



Red Ecuador
WE SUPPORT

INFORME RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL 2022-2023



FRANCISCO
MOSQUERAULESTIA
AGENCIA DE ASUNAR



GRUPO
MOSQUERAULESTIA
LOGÍSTICA INTEGRAL DESDE 1978



GRUPO
MOSQUERAULESTIA
LOGÍSTICA INTEGRAL DESDE 1978



FRANCISCO
MOSQUERAULESTIA
AGENCIA DE ADUANAS

MENSAJE DEL GERENTE GENERAL

Queridos amigos,

Los desafíos del mundo en el que vivimos requiere de una continua adaptación de forma dinámica a las nuevas exigencias que se encuentran en nuestro entorno por tal motivo reafirmamos nuestro compromiso con el desarrollo sostenible y sus tres dimensiones: la sociedad, la economía y el medio ambiente, por lo que mantenemos como ejes fundamentales de trabajo a los ODS 3 "Salud y Bienestar", y ODS 12 "Producción y Consumo Sostenible", es por esto que la Alta Dirección no escatima esfuerzos ni recursos y estamos seguros de que el contenido de este documento es un ejercicio de transparencia que contribuye al crecimiento de nuestra organización, mediante prácticas sostenibles.

A continuación les presentamos por cuarto año consecutivo el Comunicado de Progreso (COP) sobre los diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y los Objetivos de Desarrollo Sostenible, documento mediante el cual FMA FRANCISCO MOSQUERA AULESTIA CÍA. LTDA., informa a sus grupos de interés sobre la gestión que se ha realizado en temas de responsabilidad social empresarial durante el periodo 2021-2022.



FRANCISCO
MOSQUERAULESTIA
AGENCIA DE ADUANAS

Francisco Mosquera Aulestia
Gerente General

COBERTURA A NIVEL NACIONAL



COBERTURA CON PERSONAL CALIFICADO EN LOS PRINCIPALES DISTRITOS DEL PAÍS

- Quito (Oficina Matriz)
- Tababela
- Guayaquil
- Esmeraldas
- Tulcán
- Huaquillas

FILOSOFÍA CORPORATIVA

MISIÓN

Somos una empresa ecuatoriana posicionada dentro de los mejores proveedores de servicio de Agente de Aduana con oficinas en varias ciudades del Ecuador, que presta servicios de asesoramiento integral en la coordinación de logística y comercio exterior como Agente de Aduana, satisfaciendo los requerimientos de nuestros clientes con la mejora continua de nuestros procesos a través de la implementación de Sistemas de Gestión y programas enfocados al desarrollo sostenible.



VISIÓN

Ser el mejor proveedor de Agente de Aduana en el Ecuador, consolidando el crecimiento empresarial, proyectándonos a mejorar la infraestructura y generando un desarrollo sostenible para satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés con estándares de calidad y seguridad, cumpliendo con la normativa legal vigente.



VALORES



PROPOSITO

Cuidamos la cadena logística como nuestra familia.

PARTES INTERESADAS



FMA FRANCISCO MOSQUERA AULESTIA CÍA. LTDA.

SERVICIOS



Importaciones



Exportaciones



Regímenes Especiales



Asesoría Legal y Tributaria



Clasificación Arancelaria



Servicio in House



Proyectos y Estudios Avanzados



Documentos de Control Previo.



GOBIERNO CORPORATIVO Y DE TRANSPARENCIA

La Alta Dirección se reúne de manera continua, con la finalidad de establecer y regular las normativas internas de forma organizada, rigiéndose en sus valores y propósito velando por el cumplimiento de las buenas prácticas y el crecimiento de la gestión en la organización.



Alta Gerencia (de izquierda a derecha): Fernanda Mosquera, Francisco Mosquera, Gabriela Mosquera

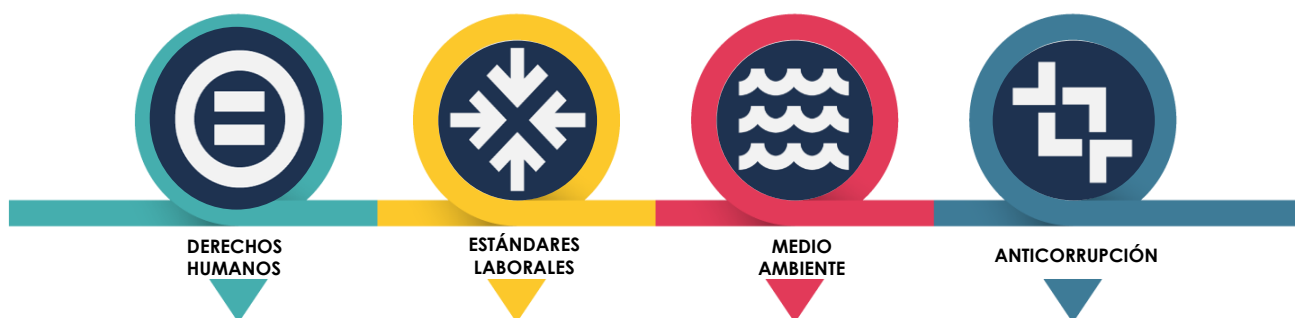


ADHESIÓN AL PACTO MUNDIAL Y CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE ODS

En nuestro tercer Comunicado de Progreso (COP), FRANCISCO MOSQUERA AULESTIA CÍA. LTDA., reafirma su respaldo a los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en las áreas de los derechos humanos, los estándares laborales, el medioambiente y la anticorrupción, así como la participación activa en las mesas de trabajo de los Objetivos del Desarrollo Sostenible 3 y 12.



10 PRINCIPIOS DE NACIONES UNIDAS



PRINCIPIO 1

Las organizaciones deben apoyar y respetar los derechos humanos proclamados a nivel internacional.

PRINCIPIO 2

Evitar verse involucradas en abusos a los derechos humanos.

PRINCIPIO 3

Las empresas deben respetar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

PRINCIPIO 4

La eliminación de todas las formas de trabajo forzoso y obligatorio.

PRINCIPIO 5

La abolición efectiva del trabajo infantil.

PRINCIPIO 6

La eliminación de la discriminación respecto al empleo y la ocupación

PRINCIPIO 7

Las organizaciones deben apoyar la aplicación de un criterio de precaución respecto a los problemas ambientales.

PRINCIPIO 8

Adoptar medidas para promover una mayor responsabilidad ambiental

PRINCIPIO 9

Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías inocuas para el medio ambiente

PRINCIPIO 10

Las organizaciones deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas incluidas extorsión y soborno



DERECHOS HUMANOS

Estándares Laborales



FRANCISCO
MOSQUERAULESTIA
AGENCIA DE ADUANAS

agenciafma.com.ec



FMA FRANCISCO MOSQUERA AULESTIA CÍA. LTDA., respeta y contribuye a la protección de los Derechos Humanos dentro de su entorno de influencia laboral, generando un compromiso con el respeto y el desarrollo de los mismo, en los diferentes ámbitos de nuestra cadena de Servicio.

ESTÁNDARES LABORALES

Principios 1 y 2

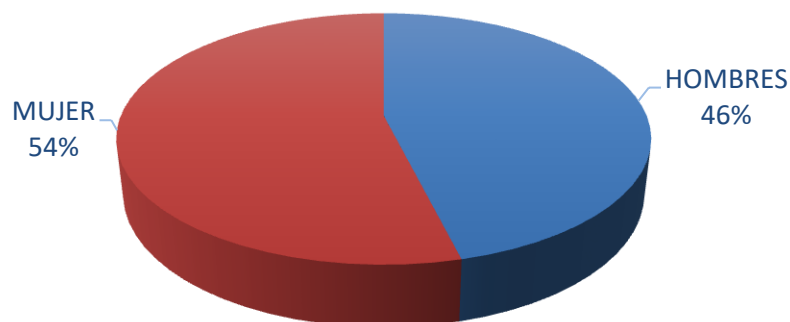
Nuestro compromiso es respetar y promover las relaciones laborales y los derechos humanos, dentro de la empresa y con los Asociados de Negocio, por lo cual nos fundamentamos en la Declaración Universal de los Derechos Humanos, que está basado en el reconocimiento de la dignidad intrínseca y los derechos iguales e inalienables de todos los miembros de la familia humana.



Talento Humano (de izquierda a derecha):
Tatiana Dominguez, Melissa Carrion, Valeria Jaya y Abigail Simbaña.

En éstos 45 años de Servicio, la compañía se ha esforzado por mantener relaciones laborales justas y equitativas en cumplimiento de la normativa legal vigente, fomentando las prácticas propias de respeto a los Derechos Humanos, buscando formentar el crecimiento personal y profesional de todos los colaboradores además de desarrollar sus conocimientos y competencias para el cumplimiento de sus actividades, generando las mismas condiciones laborales para los dos géneros, con el objetivo de brindar valor agregado para la empresa así como para su cliente interno.

PERSONAL FMA FRANCISCO MOSQUERA AULESTIA CIA.LTDA



En el 2022 se mantiene un promedio de 128 puestos de trabajo directo en las ciudades de Quito, Guayaquil, Esmeraldas, Tulcán y Huaquillas. FMA FRANCISCO MOSQUERA AULESTIA CÍA. LTDA., realiza un proceso de selección por competencias y la contratación se basa en los principios de prácticas no discriminatorias.

COLABORADORES EN FMA FRANCISCO MOSQUERA AULESTIA CÍA. LTDA.

Hombres	59	46.09%
Mujeres	70	53.91%
Total	129	100%

PRÁCTICAS LABORALES CON LINEAMIENTOS DE DERECHOS HUMANOS

Los Derechos Humanos son un eje transversal de todas las prácticas que FMA FRANCISCO MOSQUERA AULESTIA CÍA. LTDA tienen como propósito:

- Mantener una cultura organizacional y un ambiente de trabajo libre de discriminación étnica, cultural y de género.
- Somos inclusivos, proporcionamos igualdad de oportunidades, facilitamos la integración profesional de personas con discapacidad y a los diferentes grupos focales.
- Todos nosotros tenemos derecho al respeto y a la dignidad humana. En FMA FRANCISCO MOSQUERA AULESTIA CÍA. LTDA., éste principio es fundamental en nuestra forma de trabajar. Cualquier comportamiento o acción que pueda infringir este derecho o cualquier forma de acoso laboral, sexual o intimidación, es inaceptable.
- Generar el trabajo en equipo para generar nuevas oportunidades de crecimiento profesional de los colaboradores enfocado en capacitaciones continuas.

ACCIONES REALIZADAS

- Ejecución de la Política de Acoso e Intimidación y Maltrato.
- Capacitaciones constantes de acuerdo a las necesidades de los colaboradores, con la finalidad fortalecer sus competencias.
- Evaluaciones de desempeño para los equipos de trabajo de acuerdo a la posición y cargo que la persona ocupa en la compañía.
- Fomentar un espacio de aprendizaje, para los estudiantes de las carreras afines al giro del negocio, realizando sus pasantías pre profesionales.



ERRADICACIÓN DEL TRABAJO INFANTIL

En FMA FRANCISCO MOSQUERA AULESTIA CÍA. LTDA., no realiza la contratación de personal que sea menor de edad bajo ninguna circunstancia, por lo que para la contratación del personal nuevo tomamos en cuenta que se cumplan lo especificado en la normativa legal.



CAMPAÑAS SOLIDARIAS AGASAJO NAVIDEÑO TANLAHUA

FMA FRANCISCO MOSQUERA AULESTIA CÍA. LTDA., realiza campañas solidarias para ayudar a la sociedad con recursos limitados y con pocas fuentes de trabajo. Por épocas navideñas se realizó el agasajo en la comunidad de Tanlahua, en donde se presentó una obra de teatro navideña, además de compartir momentos de entretenimiento con los niños, adolescentes y voluntarios de nuestra compañía. Se entregaron presentes a los niños que acudieron y a las familias de mujeres recicladoras que trabajan en la escombrera de Tanlahua, se obsequiaron canastas navideñas con insumos básicos.



CAMPAÑAS SOLIDARIAS

PUEDES DAR ALGO PARA CAMBIAR TODO

Se desarrolló la campaña "PUEDES DAR ALGO PARA CAMBIAR TODO", en la cual se recibieron juguetes, fundas de caramelo, ropa en buen estado y canastas navideñas, para la fundación RESTORE 17, cuyos donativos fueron destinados a hogares disfuncionales, personas con recursos limitados y orfanatos.

RECONOCIMIENTO VOLUNTARIO GMA

Grupo Mosquera Aulestia reconoce el arduo trabajo y la solidaridad en la comunidad de Tanlahua de:

Pedro Fernández

Ayudar y adherir a causas nobles sin ningún interés personal, es la felicidad de dar esperanza y afecto al que lo necesita.

Gracias por tu apoyo y compromiso.



MOSQUERA AULESTIA
LOGÍSTICA INTEGRAL DESDE 1918

DONACIONES
CAMPAÑA SOLIDARIA
PUEDES DAR ALGO PARA CAMBIAR TODO

Vamos a recolectar:
Ropa en buen estado
Juguetes
Calzado en buen estado
Alimentos no perecibles
Fundas de caramelos

Puedes brindar tu donativo a partir del lunes, 21 de noviembre del 2022 hasta el viernes, 9 de diciembre del 2022.

Puntos de recolección:

- FMA Quito** (Av. Eloy Alfaro N71-133 y Enrique Guerrero Portilla).
- FMA Guayaquil** (Av. Rodrigo de Chávez, Edificio Pacific Plaza Suites mzz 001 – Parque Empresarial).
- Transporexa Calderón** (Av 25 de Julio, Cooperativa 9 de octubre MZ-B1-Solar 6).
- Coimpexa Tababela** (RMW2+J6R Quito 170183 - Bodegas de Importación Tabacarcen).

La unidad de SST recibirá las donaciones:
Lo recolectado será para hogares con personas de bajos recursos y necesitados.

Si deseas ser voluntario para la repartición de lo recolectado, contáctate al:

099 643 2655 | 098 908 6369 | 099 713 6854


MOSQUERA AULESTIA
LOGÍSTICA INTEGRAL DESDE 1918



SALUD EN EQUIPO GMA

FMA FRANCISCO MOSQUERA AULESTIA CÍA. LTDA., incentiva a sus colaboradores a realizar actividades deportivas y a tener hábitos saludables, llevar una alimentación adecuada y proponerse metas para mejorar su estilo de vida. Para infundir un ambiente saludable, FMA FRANCISCO MOSQUERA AULESTIA CÍA. LTDA realizó la campaña de SALUD EN EQUIPO GMA, en el cual varios colaboradores conformaron grupos y se impusieron metas para mejorar su alimentación, realizar ejercicio, mantener un peso ideal, incrementar masa muscular, etc.

Al finalizar el periodo de 4 meses de la campaña, se premia a los colaboradores con mayores cambios y que cumplieron con sus metas impuestas.



UNIDAD DE SST CONCURSO SALUD EN EQUIPO GMA

La unidad de SST te invita a participar en el primer concurso de salud en equipo GMA, fomentando buenos hábitos de alimentación saludable y actividad física en la búsqueda de prevenir enfermedades cardíaco y cerebrovasculares.

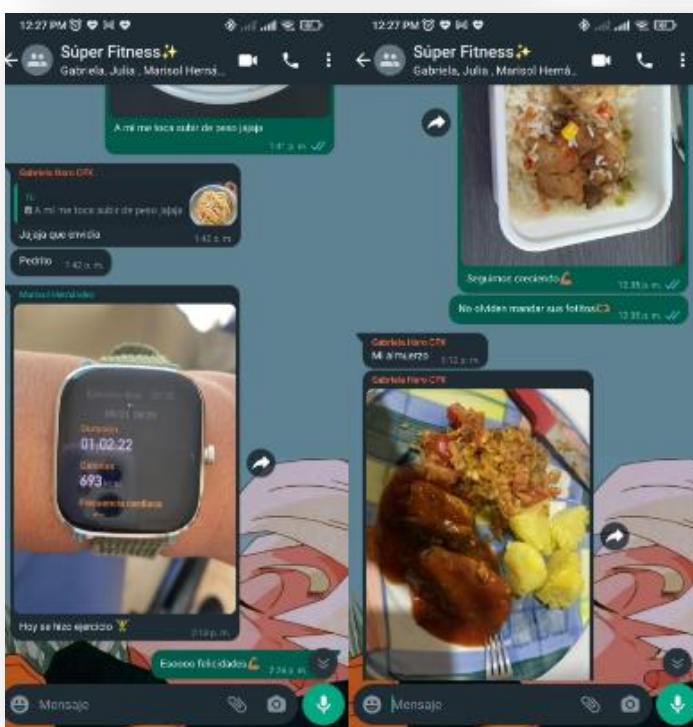
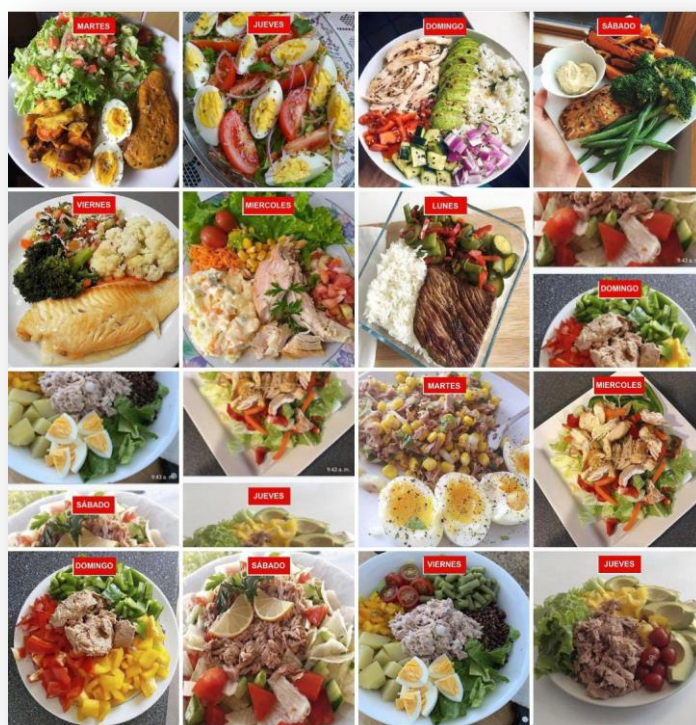
Detalles del concurso:

- 1 Pueden formar equipos de 3-4 personas, 1 miembro del equipo deberá estar dentro del programa de vigilancia metabólica o que tengan sobrepeso, quien recibirá la ayuda y motivación del resto del equipo para lograr cumplir los objetivos propuestos hasta el final del concurso.
- 2 Los equipos registrarán sus participación tanto de la alimentación y la actividad física mediante evidencia fotográfica.
- 3 Se realizará un control bimensual y una medición final en el mes de diciembre para determinar cuál es el equipo ganador.

* Los equipos contarán con el apoyo y asesoramiento de los integrantes del área de SST durante todo el progreso.
Para más detalles del concurso se pueden comunicar con la unidad de SST.

[Inscríbete aquí](#)

MOSQUERAULESTIA
CULTURA Y BIENESTAR




UNIDAD DE SST BENEFICIOS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA

Únete a nosotros en este camino hacia una vida saludable en nuestro programa de Salud en Equipo GMA. Muy pronto te daremos más detalles del programa.

Practicar actividad física y acompañarlo de una buena alimentación nos ayuda a reducir el riesgo de sufrir:

- Problemas cardíacos
- Altos niveles de estrés y ansiedad
- Sobrepeso - Obesidad
- Depresión

Beneficios de la actividad física en nuestro cuerpo:

- Genera sensación de bienestar
- Impulsa la creatividad
- Mejora la autoestima y la confianza
- Fortalece huesos y músculos
- Aumenta la esperanza de vida

MOSQUERAULESTIA
CULTURA Y BIENESTAR



ACTIVIDADES POLÍTICAS

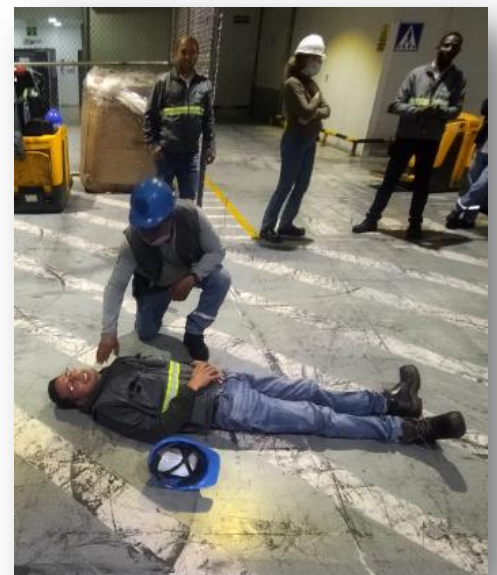
FMA FRANCISCO MOSQUERA AULESTIA CÍA. LTDA., no se ve inmerso en actividades políticas o en movimientos que se relacionen con el mismo, manteniendo siempre el total respeto por los colaboradores los cuales apoyan a partidos políticos, estén relacionados con personas que estén inmerso en el proceso político o estén participando en dichos procesos y como institución dejamos en claro que las opiniones emitidas por los colaboradores no representan a la empresa.



SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

Para FMA FRANCISCO MOSQUERA AULESTIA CÍA. LTDA. la Seguridad y Salud en el Trabajo son un eje fundamental para el cumplimiento de nuestros servicios, por esta razón contamos con un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en base a los lineamientos establecidos en la norma ISO 45001:2018, el cual busca mitigar los riesgos laborales y de esta forma prevenir accidentes y enfermedades relacionadas con el trabajo.

Desde inicios de la Pandemia COVID-19 se han mantenido las actividades laborales en las modalidades presenciales, teletrabajo y mixtas, al ser parte del sector esencial realizando actividades logísticas de Comercio Exterior en puertos, aeropuertos y pasos fronterizos, por lo que precautelamos la salud de nuestros colaboradores que son el capital más importante de nuestra organización.





ACCIONES REALIZADAS

- Compromiso de la Alta Gerencia para la implementación y cumplimiento de todo lo contenido en la política integrada de Gestión.
- Actualización e implementación de los Protocolos de Bioseguridad para la prevención del COVID-19.
- Implementación de las modalidades mixtas y teletrabajo con la finalidad de acatar las disposiciones brindadas por el COE disminuyendo la exposición de nuestros colaboradores en las instalaciones de FMA FRANCISCO MOSQUERA AULESTIA CÍA. LTDA., previo a la campaña masiva de vacunación. Para este tipo de modalidades se brinda la ergonomía necesaria en los puestos de trabajo para lo cual se coordina y se entrega en el hogar de nuestros colaboradores la dotación de los equipos de cómputo y de oficina.
- Dotación de equipos e insumos para la implementación de las medidas de bioseguridad.
- Seguimiento médico y técnico de los casos de COVID-19 de nuestros colaboradores y familiares, mediante telemedicina o visitas domiciliarias.
- Realización frecuente de pruebas cualitativas para la detección del COVID-19 en los colaboradores que realizan su jornada de manera presencial.



- Capacitación constante a los colaboradores para que efectúen sus labores cumpliendo con las disposiciones de Salud, Seguridad y Responsabilidad Social Empresarial.
- Controles y evaluaciones de prevención de riesgos en el trabajo.
- Inspecciones planeadas de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Campañas de prevención como pausas activas, salud en equipo, seguimiento metabólico.
- Campaña de vacunación masiva (COVID-19 e Influenza), para colaboradores y familiares de las empresas del Grupo Mosquera Aulestia GMA en coordinación con el MSP.
- Actualización de la Matriz de riesgos por puesto de trabajo.
- Seguimiento y soporte a nuestros colaboradores por medio de la Unidad de Seguridad y Salud en el Trabajo, para brindar condiciones laborales adecuadas para el ejercicio de sus funciones.

ÍNDICES DE SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

En FMA FRANCISCO MOSQUERA AULESTIA CÍA. LTDA. los índices de Salud y Seguridad en el Trabajo fueron satisfactorios, ya que el trabajo y el compromiso de todos los colaboradores generan que las actividades preventivas y de control generen los resultados esperados en este periodo 2021-2022.



SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	
INDICADOR	2022
Tasa de ausentismo	0.96%
Tasa de accidentabilidad	0%
Días perdidos por accidentabilidad	0
Presuntas enfermedades ocupacionales	2

A pair of hands, one older and one younger, are gently cupping a small green seedling with three leaves. The seedling is growing out of a mound of dark brown soil. The background is a soft-focus green, suggesting an outdoor setting.

MEDIO AMBIENTE



FRANCISCO
MOSQUERAULESTIA
AGENCIA DE ADUANAS

agenciafma.com.ec



En FMA FRANCISCO MOSQUERA AULESTIA CÍA. LTDA. es responsabilidad de todos, contribuir con la gestión ambiental, respetando el medio ambiente y minimizando su impacto a través de buenas prácticas ambientales en sus actividades diarias, en la selección de proveedores y en el consumo de suministros.

FMA FRANCISCO MOSQUERA AULESTIA CÍA. LTD, se comprometió en mantener una producción y consumo responsable, para lo cual se manejan varios programas los cuales nos han permitido llegar a ser responsable socialmente, destacando el programa de manejo integral de residuos sólidos además de aplicar las 3R's

Por otra parte se maneja el programa de Orden y Limpieza "5S" el cual ayuda a mantener de manera correcta equipos y materiales de oficina alargando su vida útil para de esta forma asegurar un consumo responsable de todas las herramientas de trabajo.

Las acciones que se está llevando a cabo para mejorar el desempeño ambiental son:



- Cumplimiento de normas e instrucciones de ambiente y responsabilidad social empresarial de acuerdo a la ley.
- Envío de Tips al personal en manejo ambiental y responsabilidad social empresarial.
- Promoción de prácticas seguras, saludables y responsables con el ambiente para contribuir con su cuidado.
- Programa de Manejo Integral de Residuos Sólidos.
- Clasificación en la fuente de residuos sólidos: papel, cartón, botellas plásticas, pilas, residuos electrónicos, residuos metálicos (grapas, clips, blinders) y residuos hospitalarios.
- Entrega de residuos sólidos a gestores para su adecuada disposición final.

CIFRAS DE NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

INDICADOR	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA
Consumo anual de papel	4354	kg
Entrega anual de papel al gestor Graham	3942	kg
Entrega anual de cartón al gestor Graham	112	kg
Entrega anual de plástico al gestor Graham	15	kg
Entrega de material electrónico y metales.	181	kg

Cada 16 resmas de papel es un árbol consumido



El papel que se emplea es un producto libre de cloro elemental (ECF), los cuales son reciclables con nuestro gestor, quienes realizan un proceso en donde se destruyen los documentos para posteriormente ser reciclados, esto garantiza la confidencialidad de nuestra información.





ANTI CORRUPCIÓN



FRANCISCO
MOSQUERAULESTIA
AGENCIA DE ADUANAS

agenciafma.com.ec



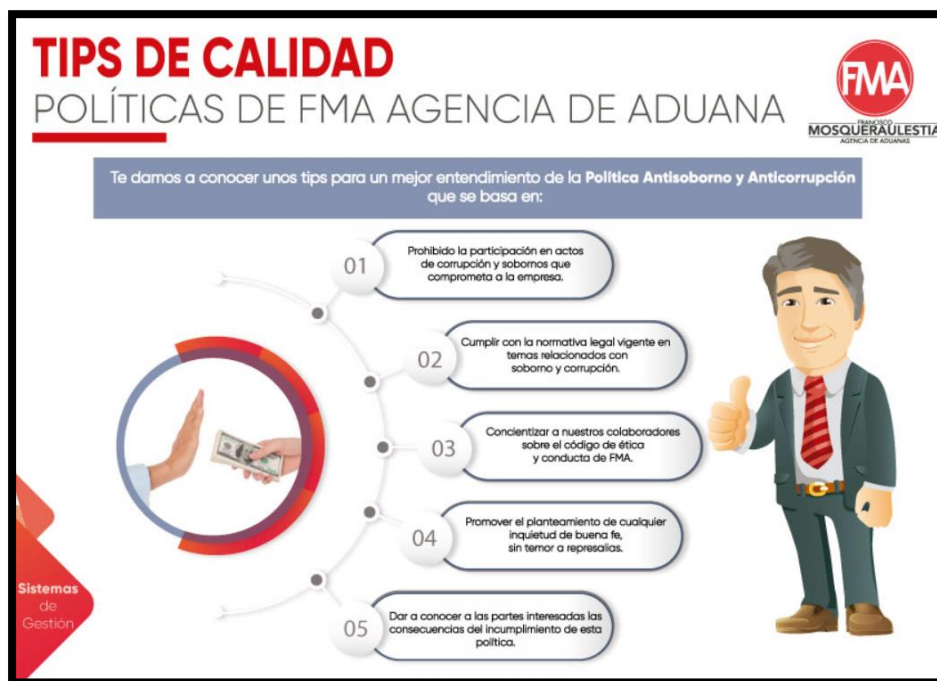
FMA FRANCISCO MOSQUERA AULESTIA, reconoce que los valores de una empresa son importantes para la consecución de su éxito y crecimiento en el mercado.

MANEJO DE LA CORRUPCIÓN Y SOBORNO

FMA FRANCISCO MOSQUERA AULESTIA CÍA. LTDA, no acepta ningún acto de corrupción y de soborno los cuales no son de utilidad para el giro del negocio ni con las políticas que se tienen establecidas.

Nuestros principios éticos no toleran todo lo concerniente a la corrupción, la cual incluye los "pagos de facilitación".

Es así como en la empresa se ha implementado una Política Antisoborno y Anticorrupción, la cual ha sido difundida a nuestras partes interesadas, con el fin de asegurar una correcta gestión y realización de todas las actividades por parte de los colaboradores.



MANEJO TRANSPARENTE DE LA INFORMACIÓN

FRANCISCO MOSQUERA AULESTIA CÍA. LTDA., ha planteado un adecuado manejo de las comunicaciones corporativas practicando el uso y responsable de la información tanto con las autoridades de control así como de nuestros clientes.

Para ello se ha creado la Política de Seguridad para el Control y Almacenamiento de Documentación e Información basado en la normativa legal vigente, controlando el correcto uso de los documentos e información de la empresa y de otras partes interesadas. Asegurando así que toda la información se maneje de la manera adecuada y siempre tener respaldos necesarios para satisfacer a las partes interesadas.

Es compromiso de FRANCISCO MOSQUERA AULESTIA CÍA. LTDA., respetar la confidencialidad de la información personal de sus colaboradores, clientes, proveedores.

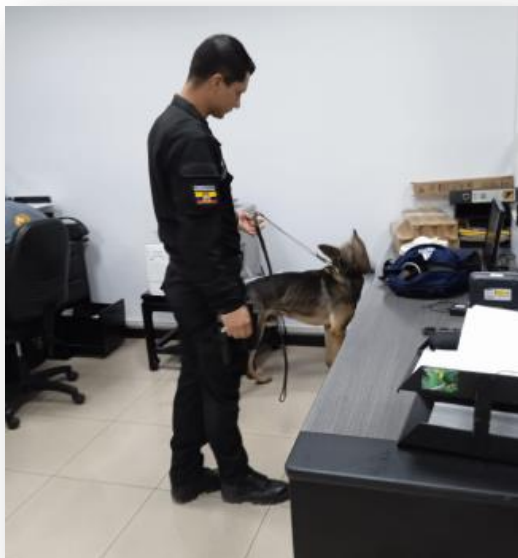
TRABAJO TRANSPARENTE

En FRANCISCO MOSQUERA AULESTIA CÍA. LTDA., tenemos el deber de asegurarnos de que nuestros registros financieros o de cualquier tipo, sean exactos. Es una parte imprescindible para dirigir un negocio legal, honesto y eficiente.

Adicional, nos aseguramos de que nuestra actividad no sirva para realizar lavado de activos en actividades ilícitas.

INSPECCIONES DE PREVENCIÓN CONSUMO TABACO, ALCOHOL, DROGAS Y ACTOS ILICITOS

FRANCISCO MOSQUERA AULESTIA CÍA. LTDA., realiza inspecciones periódicas para prevenir y erradicar actos ilícitos, consumo de tabaco, alcohol y drogas, para crear un ambiente libre de adicciones, impulsando el bienestar físico, psicológico y social de los colaboradores que forman parte del Grupo Mosqueraulestia.



SELECCIÓN Y TRATO IMPARCIAL DE PROVEEDORES

La relación de FMA FRANCISCO MOSQUERA AULESTIA CÍA. LTDA., con sus proveedores se extiende más allá de la compra y la entrega de productos y/o servicios.

Es importante la calidad de las relaciones que se mantienen con nuestros proveedores, los mecanismos para la calificación de los mismos, cumpliendo los requisitos legales, así como también el precautelar la seguridad y salud de nuestros proveedores, como si fueran nuestros colaboradores. La selección de los proveedores se en los principios de imparcialidad, igualdad y respeto, por lo tanto, FMA FRANCISCO MOSQUERA AULESTIA CÍA. LTDA. no aprovechará de su posición en el mercado para obtener un trato preferencial.



COMPETENCIA JUSTA

En FMA FRANCISCO MOSQUERA AULESTIA CÍA. LTDA., respetamos a todas las organizaciones que están relacionadas en nuestro giro del negocio. Nos interesa trabajar en un sector donde las prácticas comerciales tienen una buena reputación, lo que hace que nuestro trabajo sea reconocido y reafirme la confianza de los Asociados del Negocio, determinando que estemos entre uno de las mejores Agencias de Servicios Aduaneros a nivel nacional.



COMUNICACIÓN

FMA FRANCISCO MOSQUERA AULESTIA CÍA. LTDA., reconoce la importancia de mantener una comunicación efectiva con sus partes interesadas, sujeta a los lineamientos corporativos y a la cultura organizacional.

12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES

SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

“Menos del 3% del agua del mundo es fresca (potable), de la cual el 2.5% está congelada en la Antártica, el Ártico y los glaciares. Por tanto, la humanidad debe contar con tan solo el 0.5% para todas las necesidades del ecosistema, del ser humano y del agua dulce.”

1 Todo lo que producimos y consumimos tiene una repercusión positiva o negativa en la economía, el medio ambiente y el desarrollo social.

2 El consumo y la producción sostenibles significan hacer más y mejores cosas con menos recursos.

“Ahorra hoy, el agua de mañana”

MOSQUERA AULESTIA

12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES

SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

“Un consumo responsable está orientado hacia actividades que generen un menor impacto negativo hacia la naturaleza y un efecto positivo en la sociedad.”

1 Apaga las luces de tu lugar de trabajo en las zonas comunes poco utilizadas.

2 Desconecta todos los aparatos eléctricos que no estés utilizando, al estar conectados consumen energía (aunque no estén encendidos).

3 Evitar utilizar iluminación y ventilación artificial.

4 Apaga tu ordenador si no lo estás utilizando: un aparato en posición de espera puede representar hasta un 70% de su consumo diario.

“Ahorra energía y utilízala de forma eficiente”

MOSQUERA AULESTIA

SALUD Y BIENESTAR

ALIMENTACIÓN SALUDABLE

¡EMPIEZA HOY!

Bajar el consumo de azúcar, harinas y alimentos procesados (papitas, gaseosas, dulces).

3 SALUD Y BIENESTAR

Consumir todos los alimentos con proteínas, carbohidratos y grasas buenas en porciones adecuadas.

Hidratarse permanentemente.

No automedicarse con suplementos alimenticios o vitaminas.

MOSQUERA AULESTIA

PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLE

¿CÓMO MEJORAMOS LAS BUENAS PRÁCTICAS DE RECICLAJE?

Reducir el consumo de productos que sus envases se puedan utilizar una sola vez.

Busca formas de reutilizar los recursos textiles antes de desecharlos.

12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES

Opta por la reparación de objetos antes de desecharlos.

Reduce la compra excesiva de alimentos. Comprar solo lo necesario.

Elige productos hechos de materiales biodegradables.

MOSQUERÁULESTIA
LOGÍSTICA INTEGRAL DESDE 1918

SALUD Y BIENESTAR

ACTITUD POSITIVA Y CONEXIÓN SOCIAL

¡EMPIEZA HOY!

1 Comparte tiempo con tus seres queridos, aunque sea algo simple como la comida de todos los días.

Mantente en movimiento; la actividad física promueve el bienestar mental, físico y social.

2 **3 SALUD Y BIENESTAR**

Asegúrate de tener un buen sueño por las noches; esto ayuda a estar descansado, tener menos estrés y genera mayor energía y optimismo.

Regálale un tiempo de al menos 15 minutos para meditar, enfocarte en todo lo que aspiras y sueñas te ayudará a conseguirlo.

4

MOSQUERÁULESTIA
LOGÍSTICA INTEGRAL DESDE 1918

SALUD Y BIENESTAR

HÁBITOS SALUDABLES ¡EMPIEZA HOY!

1 Realiza actividad física.

2 Bebe de 1 a 2 litros de agua al día.

3 Reduce las grasas de tu dieta.

4 Duerme 8 horas diarias.

5 Di adiós a azúcares refinados.

6 Practica meditación.

7 Elimina malos hábitos (tabaco, alcohol, entre otros).

8 Consume alimentos ricos en fibra.

9 Mantener hábitos de lectura.

10 Evitar malas posturas.

MOSQUERÁULESTIA
LOGÍSTICA INTEGRAL DESDE 1918

Cuarta Comunicación de Progreso (COP) e Informe de Responsabilidad Social Empresarial 2021 – 2022 FMA FRANCISCO MOSQUERA AULESTIA CÍA. LTDA.

Este documento ha sido elaborado en base a las recomendaciones y Guía del Pacto Mundial de Naciones Unidas para la elaboración de COP.

Dirección Técnica

Supervisor de Marketing y Comunicación
Camila Guarderas

Auxiliar SST
Pedro Fernández

Auxiliar SST
Luis Pérez

Jefe Corporativo de SST - GMA
Msc. Christian Paillacho



GRUPO
MOSQUERAULESTIA
LOGÍSTICA INTEGRAL DESDE 1978



FRANCISCO
MOSQUERAULESTIA
AGENCIA DE ADUANAS